

aviso de privacidade

titular, aqui você se informa sobre o que acontece com os seus dados

a **Zanatto** respeita a sua privacidade e os seus dados pessoais e aqui a gente te conta como e porquê coletamos informações sobre você, é um direito seu.

se quiser falar com a gente sobre esse assunto **clique aqui** e você já será direcionado para o nosso e-mail. criamos um canal exclusivo para atender você.

no final do texto também te explicamos como colocar seus direitos sobre esse assunto na prática, quer ir direto pra lá? **clique aqui.**

então vamos lá.

primeiro a gente quer te contar com quem estamos falando aqui.

quem são os titulares de dados com quem a Zanatto interage?

a **Zanatto** fornece soluções tecnológicas para a indústria gráfica. e porque a gente está te contando isso? porque o que a gente faz diz muito sobre as pessoas com quem a gente se relaciona.

como as nossas soluções são para a indústria, a imensa maioria dos nossos **clientes** é pessoa jurídica e da mesma forma acontece com os nossos **fornecedores** e **parceiros**.

mas isso não significa que não usamos dados de pessoas físicas, é claro. temos os **candidatos** às nossas vagas, que nos enviam currículos, os nossos **colaboradores**, as **pessoas que estão por trás das empresas** com quem negociamos (seus sócios ou representantes) e é isso.

é com vocês que estamos falando aqui.

quais dados pessoais de vocês usamos? e porquê?

independente do tipo de pessoa que você é (cliente, fornecedor, parceiro, candidato, colaborador ou representante de uma empresa), quando você entra no nosso site a gente

coleta algumas informações sobre a sua navegação, para saber quais é só checar o nosso **aviso de cookies**.

se você é um **cliente** e realizar compras nas nossas lojas físicas ou virtuais a gente vai precisar de alguns dados de cadastro (nome, e-mail, telefone, endereço, CPF e os dados de pagamento) para cumprir esse contrato de compra e venda feito com você e, também, para atender a obrigações legais, como a emissão da nota fiscal, por exemplo.

se você quer trabalhar na **Zanatto** e é **candidato** a uma das nossas vagas a gente vai receber o seu currículo e seremos guardiões dos dados que estão nele pelo prazo máximo de um ano e se você evoluir nas nossas etapas de seleção vamos obter novos dados sobre você, como, por exemplo, a avaliação do seu perfil comportamental, que é realizado por uma empresa de recrutamento parceira, mas você vai ser informado de tudo isso quando se candidatar a uma de nossas vagas.

agora, se você é um **colaborador**, vamos precisar usar seus dados para cumprir o contrato de experiência ou de trabalho que firmamos com você. um exemplo disso são os seus dados bancários, essenciais para que você receba o seu pagamento. além disso, precisaremos dos seus dados para cumprir uma série de obrigações legais, a começar pelo exame admissional, que é uma providência obrigatória para nós e que contém importantes dados de saúde seus. estes são só exemplos, você recebe as informações sobre quais dados seus usamos e os motivos do uso assim que você chega na Zanatto, essas informações estão destacadas no seu contrato de trabalho, é só conferir lá e falar com a gente se tiver alguma dúvida.

ainda fazemos uso dos seus dados em outros contextos

a gente pode usar seus dados por outros motivos também, de forma menos frequente.

se você é um **colaborador** e tiver filhos menores, por exemplo, vamos precisar informar à empresa de plano de saúde, nossa parceira, os dados dessa criança ou adolescente para que ela se torne dependente sua no plano e, para isso, será indispensável o consentimento de quem é responsável por elas.

além disso, pode ser que a **Zanatto** precise usar seus dados em um processo judicial ou administrativo, para comprovar que ela fez ou deixou de fazer alguma coisa, por isso algumas informações sobre você precisarão ser armazenadas mesmo depois de você deixar a empresa, por exemplo.

se você é cliente, pode ser que a **Zanatto** te envie alguns conteúdos que entenda que podem te interessar, no seu e-mail cadastrado: promoções, eventos, convites lembretes, mas não se preocupe, se estivermos importunando você sempre poderá se descadastrar para parar de receber esses envios. aqui a gente te mostra como fazer, é bem simples.

a Zanatto exclui seus dados depois de algum tempo?

com certeza, a Zanatto só mantém os seus dados enquanto ela tem uma justificativa para isso.

agora, o tempo de cada tipo de dado varia muito caso a caso.

quer saber por quanto tempo armazenaremos o seu dado? é só chamar a gente **aqui**, vamos confirmar a sua identidade (isso é importante, pra que a gente não passe informações suas para uma pessoa que esteja se passando por você), verificar quais dados seus armazenamos e te daremos uma resposta.

a Zanatto compartilha meus dados com alguém?

sim, no nosso negócio temos parceiros com quem, eventualmente, precisamos compartilhar seus dados. se você é um **candidato**, a gente compartilha seus dados com uma empresa de recrutamento e seleção, por exemplo, mas a gente te informa sobre isso no momento em que você envia o seu currículo para a gente.

se você é um **cliente**, a gente vai compartilhar seus dados com órgãos públicos, afinal, emitimos uma nota fiscal pra você.

se você é um **colaborador** vamos compartilhar seus dados com empresas que são responsáveis pelos seus benefícios: alimentação, transporte, saúde, são exemplos disso. sem contar a clínica em que você realizará os seus exames de admissão e demissão, por exemplo e as informações prestadas aos órgãos públicos, como inss, fgts, receita federal. no seu contrato te damos todos os detalhes.

e o mais importante, a Zanatto não comercializa seus dados pessoais com ninguém.

os dados são seus e você tem direitos, sabia?

a gente vai trazer todos os seus direitos aqui, é importante que você saiba que eles existem.

mas se você tem um pedido e está sem saber se você tem direito ao que pretende, **fala com a gente**. se o seu pedido for pertinente a gente vai atendê-lo e, se não for, vamos te explicar porque não podemos fazer isso.

vamos aos seus direitos:

1. se a gente te pediu, em algum momento, para nos autorizar a fazer algo com seus dados e você nos autorizou, você pode voltar atrás e desautorizar a qualquer momento.
2. se você entender que a gente está usando seus dados de uma forma inadequada ou ilegal você pode pedir que a gente pare de usá-los. e se a gente não tiver argumentos pra justificar o que estamos fazendo e porque estamos fazendo, nós vamos parar.
3. você pode saber quais dados seus a Zanatto tem.
4. você pode pedir para a Zanatto corrigir ou atualizar um dado seu, sempre que necessário.
5. você pode pedir para que a Zanatto elimine os seus dados dos nossos sistemas e arquivos, se a Zanatto não tiver nenhuma justificativa para mantê-los, ela vai te atender. agora, se ela tiver as suas razões para isso, ela te explicará quais são e manterá os dados.
6. você pode pedir que a Zanatto transfira os seus dados para outra empresa.
7. você pode fazer uma reclamação da Zanatto na autoridade nacional de proteção de dados, que é o órgão responsável por fiscalizar se a Zanatto está cumprindo suas obrigações e protegendo seus dados pessoais e sua privacidade.
8. você tem que ser informado quando a Zanatto compartilhar as suas informações com alguma outra empresa ou instituição.

quer ter um direito seu atendido? **é só pedir pra gente.**

aqui na Zanatto a gente protege os seus dados

aqui na Zanatto só acessa os seus dados quem realmente precisa deles, para praticar atividades que você já vai ter sido informado que acontecem, seja por meio do seu contrato ou dos nossos avisos pontuais.

nossa equipe de segurança da informação protege a nossa rede privada com antivírus e firewall adequados, temos uma cópia de segurança dos nossos dados (back-up), fazemos testes de penetração (para entender se os nossos sistemas tem brechas e repará-las), e varredura nos sistemas (para identificar a tentativa de invasores).

você pode falar com a gente quando quiser.

aqui na Zanatto temos uma pessoa especificamente designada para atendê-lo bem quando o assunto for a sua privacidade e a proteção dos seus dados.

é ela também que vai esclarecer as dúvidas de clientes, parceiros e fornecedores pessoas jurídica, que precisarem fazer ou gerir um acordo de proteção de dados com a gente.

ela está disponível no e-mail privacidade@zanatto.com.br e atenderá as suas solicitações com agilidade e sem qualquer custo.

este é um documento vivo

não se surpreenda caso você identifique mudanças neste aviso, ele está em constante aprimoramento e atualização, fruto da melhoria contínua dos seus processos e das soluções para que a sua privacidade e proteção de dados estejam cada vez mais cuidadas.

esta é a primeira versão deste aviso e foi disponibilizada para você no dia
__/__/____.